



Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio VI - Ambito Territoriale di Caltanissetta ed Enna

CIRCOLARE PER L'ACCESSO AGLI UFFICI

A decorrere dal 15 ottobre 2021 l'orario di apertura dell'Ufficio, per la presentazione presso l'URP di istanze, documenti e richieste appuntamento, è tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

L'accesso agli Uffici sarà fornito secondo le sotto indicate modalità.

Per garantire la sicurezza di utenti, personale e ed un servizio efficiente, è opportuno prenotare in anticipo un appuntamento, indicando con l'apposito modulo l'unità organizzativa specifica alla quale si vuole di accedere, nonché le motivazioni in dettaglio dell'accesso. Qualora la questione posta non sia processabile per via telematica o telefonica, l'ufficio fisserà un appuntamento che sarà comunicato all'interessato.

L'orario di ricevimento libero in presenza è fissato, per la sede di Caltanissetta, il giovedì, dalle ore 14,30 sino alle ore 17,00, e per la sede di Enna il mercoledì dalle 14,30 alle 17,00, mentre il ricevimento telefonico è fissato il lunedì dalle ore 11,30 alle ore 13,00, attraverso i numeri dei centralini, 0934507111 e 0935566401.

Il ricevimento in presenza avverrà in esclusivo ordine cronologico di arrivo e, per ragioni di sicurezza, si potrà accedere all'edificio, dopo la verifica del green pass da parte della portineria, in un numero contemporaneo di visitatori pari al numero di funzionari presenti e disponibili per il ricevimento, mediamente non superiore a 4. Si raccomanda dunque di optare per la procedura di richiesta anticipata di appuntamento.

Negli altri giorni in cui non è previsto il ricevimento in presenza dell'utenza avverrà esclusivamente per appuntamento pre-programmato.

Il modulo per la richiesta di appuntamento, debitamente compilato, può essere scaricato dal sito istituzionale dell'Ambito Territoriale, oppure è disponibile direttamente in portineria. Dovrà essere

Dirigente: Filippo Ciancio



Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio VI - Ambito Territoriale di Caltanissetta ed Enna

compilato, avendo cura di inserire il proprio recapito, mailbox e la motivazione della richiesta, e poi inviato al seguente indirizzo di posta elettronica usp.cl-en@istruzione.it oppure consegnato allo sportello.

L'unità operativa competente, fornirà risposta alla richiesta, ove possibile, entro 5 giorni lavorativi, e, comunque, nel più breve tempo possibile, e concorderà l'appuntamento con il richiedente, programmandolo in funzione dell'urgenza.

Si precisa che la gestione dei reclami (ad esempio avverso mobilità ecc.) seguirà le consueta modalità, in ogni caso è possibile utilizzare il predetto modulo.

Tutti gli atti ufficiali sono pubblicati sul sito istituzionale, pertanto si invita preventivamente a consultarlo al fine di evitare inutili assembramenti presso gli Uffici.

Si ricorda, infine, che l'accesso è consentito esclusivamente nel rispetto delle specifiche norme afferenti l'emergenza pandemica tutt'ora in corso.

Il Dirigente

Dott. Filippo Ciancio

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse

Dirigente: Filippo Ciancio



Via Nino Martoglio n° 1 – 93100 Caltanissetta - Tel. 0934/507111

E-mail: usp.cl-en@istruzione.it - PEC: uspc1-en@postacert.istruzione.it - www.cl-en.usr.sicilia.it